

外来アンケートの集計結果について

令和6年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

下段：前年比 単位：%

令和6年10月	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
態度（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	88.3	6.8	0.0	4.9	103
	看護部門	92.5	2.5	2.5	2.5	81
	事務部門	89.3	4.0	2.7	4.0	75
	医療技術部門	91.1	5.9	1.5	1.5	68
	全体	90.2	4.9	1.5	3.4	327
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	90.0	5.0	1.0	4.0	101
	看護部門	87.6	7.4	2.5	2.5	81
	事務部門	89.5	6.6	2.6	1.3	76
	医療技術部門	92.5	6.0	0.0	1.5	67
	全体平均	89.8	6.2	1.5	2.5	325
説明はわかりやすかったですか	医師部門	91.5	5.3	0.0	3.2	94
	看護部門	89.3	4.0	2.7	4.0	75
	事務部門	88.3	6.5	3.9	1.3	77
	医療技術部門	87.4	6.3	5.0	1.3	80
	全体平均	89.2	5.5	2.8	2.5	326
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	87.4	6.3	5.0	1.3	80	
プライバシーは守られていましたか	86.7	3.3	8.3	1.7	60	
全体を通して満足いただけましたか	75.0	15.6	4.7	4.7	64	
当院への来院方法を教えてください。	95.7	4.3	0.0	0.0	69	

