

令和5年度 入院アンケートの集計結果について

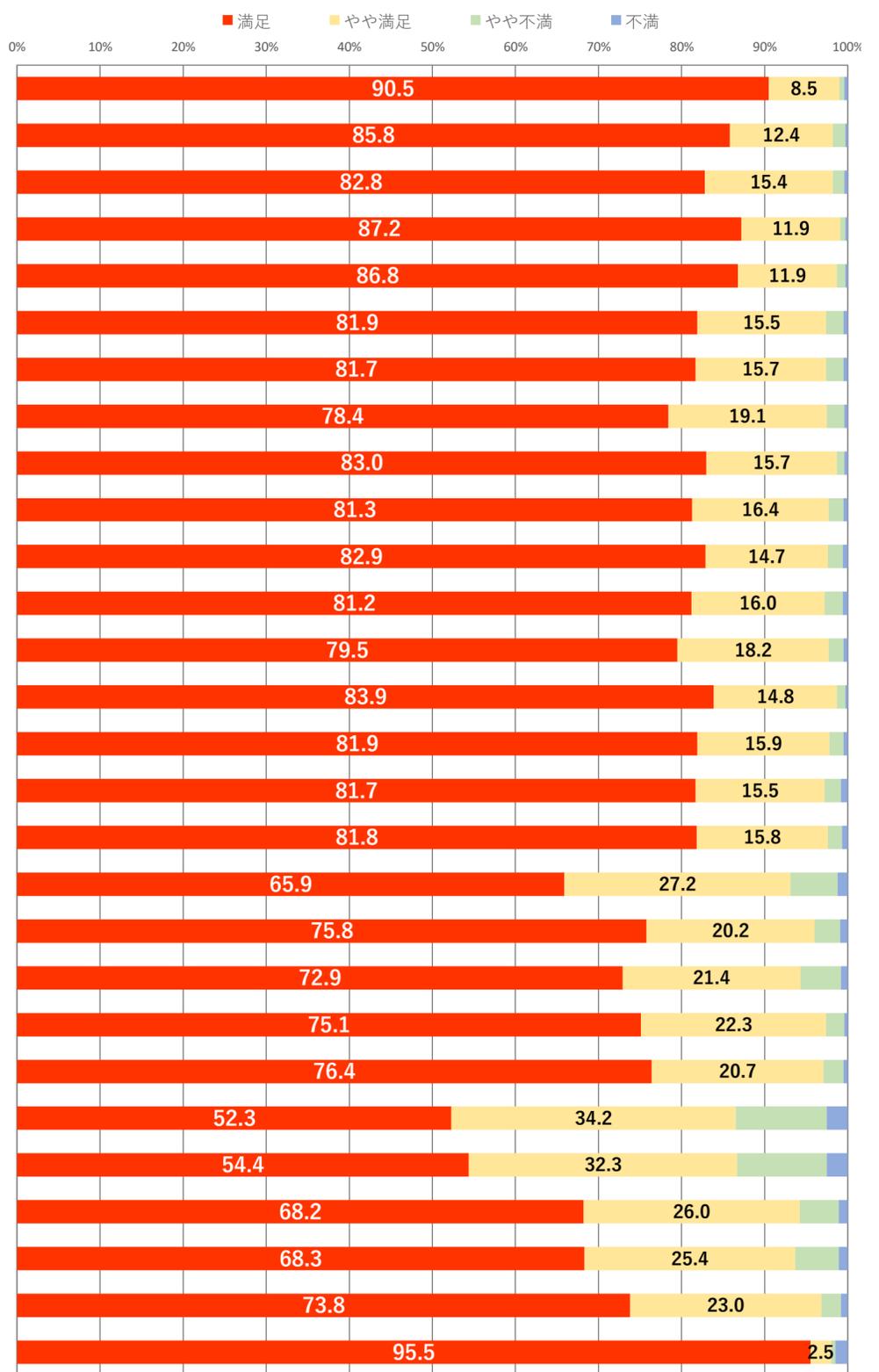
令和5年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

能代厚生医療センター

期 間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	回 答 者 数	3,133人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	90.5	8.5	0.6	0.4	3099
	看護部門	85.8	12.4	1.5	0.3	3102
	事務部門	82.8	15.4	1.4	0.4	2708
	医療技術部門	87.2	11.9	0.6	0.3	2726
	全体	86.8	11.9	1.0	0.3	11635
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	81.9	15.5	2.1	0.5	3066
	看護部門	81.7	15.7	2.1	0.5	3064
	事務部門	78.4	19.1	2.1	0.4	2675
	医療技術部門	83.0	15.7	0.9	0.4	2680
	全体	81.3	16.4	1.8	0.5	11485
説明はわかりやすかったですか	医師部門	82.9	14.7	1.8	0.6	3056
	看護部門	81.2	16	2.2	0.6	3087
	事務部門	79.5	18.2	1.8	0.5	2677
	医療技術部門	83.9	14.8	1.0	0.3	2684
	全体平均	81.9	15.9	1.7	0.5	11504
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		81.7	15.5	2.0	0.8	3032
看護職員は安心できる看護技術でしたか		81.8	15.8	1.7	0.7	3046
院内の空調温度は快適でしたか		65.9	27.2	5.7	1.2	3052
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		75.8	20.2	3.1	0.9	3034
トイレ設備に不備はありませんでしたか		72.9	21.4	4.9	0.8	3037
院内の表示・案内はわかりやすかったですか		75.1	22.3	2.2	0.4	2967
プライバシーは守られていましたか		76.4	20.7	2.4	0.5	2944
食事は治療食としていかがでしたか		52.3	34.2	11.0	2.5	2879
騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか		54.4	32.3	10.8	2.5	2955
職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか		68.2	26.0	4.7	1.1	2871
院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか		68.3	25.4	5.2	1.1	2920
入院期間全体を通して満足いただけましたか		73.8	23.0	2.4	0.8	2922
今後も当院を利用したいですか		95.5	2.5	0.5	1.5	2876



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

		満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
3B病棟		61.0	26.0	8.0	5.0	106
4A病棟		71.0	26.0	3.0	0.0	229
5A病棟		76.0	26.0	2.0	1.0	367
5B病棟		71.0	22.0	2.0	2.0	526
6A病棟		74.0	21.0	2.0	0.0	454
6B病棟		77.0	21.0	2.0	1.0	355
7A病棟		76.0	21.0	5.0	0.0	349
7B病棟		74.0	23.0	3.0	0.0	536

