

## 外来アンケートの結果について

令和2年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

単位：%

令和2年9月分		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	84.0	12.0	2.4	1.6	125
	看護部門	82.1	12.2	4.1	1.6	123
	事務部門	81.8	14.9	3.3	0.0	121
	医療技術部門	78.9	21.1	0.0	0.0	71
	全体	82.1	14.3	2.7	0.9	440
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	82.3	12.9	3.2	1.6	124
	看護部門	82.3	13.7	4.0	0.0	124
	事務部門	81.1	14.8	2.5	1.6	122
	医療技術部門	74.6	22.2	3.2	0.0	63
	全体	80.9	15.0	3.2	0.9	433
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	85.5	12.9	1.6	0.0	124
	看護部門	83.0	14.6	2.4	0.0	123
	事務部門	81.3	16.3	2.4	0.0	123
	医療技術部門	77.7	18.1	4.2	0.0	72
	全体平均	82.3	15.2	2.5	0.0	442
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	72.9	21.3	3.3	2.5	122
	看護部門	77.9	18.0	3.3	0.8	122
	事務部門	81.5	14.3	3.4	0.8	119
	医療技術部門	72.5	24.6	2.9	0.0	69
	全体平均	76.6	19.0	3.2	1.2	432
説明はわかりやすかったですか	医師部門	73.1	22.1	3.8	1.0	104
	看護部門	76.4	19.1	3.6	0.9	110
	事務部門	81.7	16.7	0.8	0.8	120
	医療技術部門	76.7	23.3	0.0	0.0	73
	全体平均	77.2	19.9	2.2	0.7	407
符合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		68.5	28.6	1.9	1.0	105
プライバシーは守られていましたか		70.8	19.8	8.5	0.9	106
全体を通して満足いただけましたか		67.2	26.2	4.7	1.9	107

