

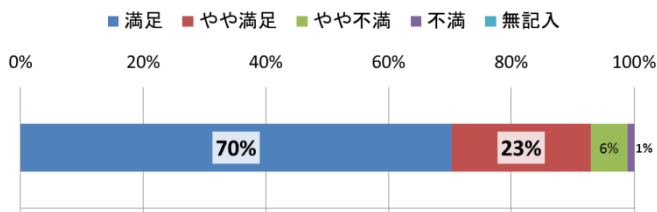
利用者満足度アンケート調査

入院編(退院時アンケート)

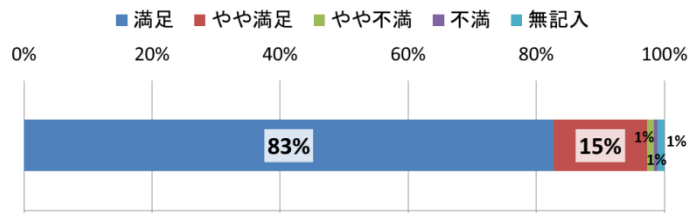
調査日 8/1～8/31

回答者数 185人

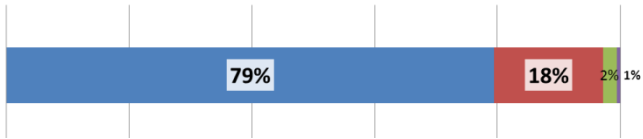
1. 静かに過ごせましたか？



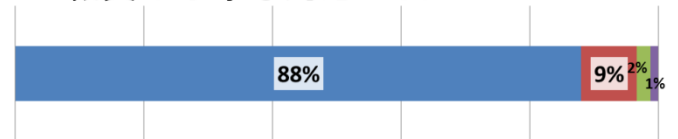
5. プライバシーは保たれましたか？



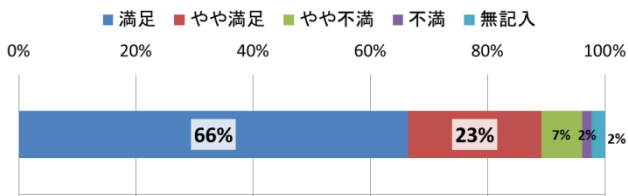
2. 病棟清掃はいかがでしたか？



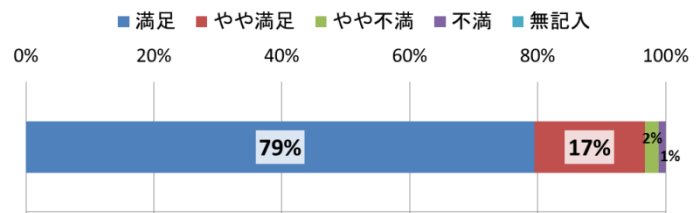
6. 職員は丁寧な対応でしたか？



3. 空調はいかがでしたか？



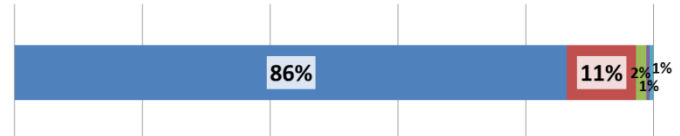
7. 職員は素早く対応しましたか？



4. 院内掲示はいかがでしたか？

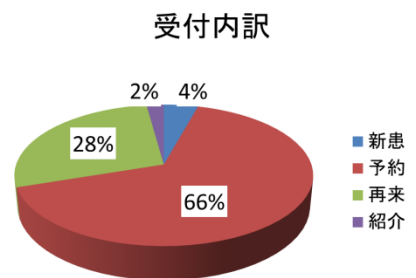
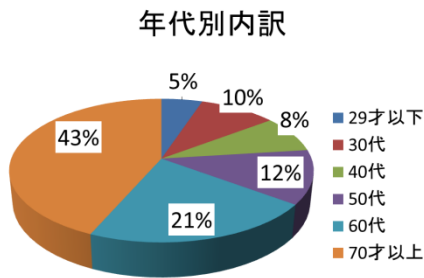


8. 職員は分かりやすく説明しましたか？

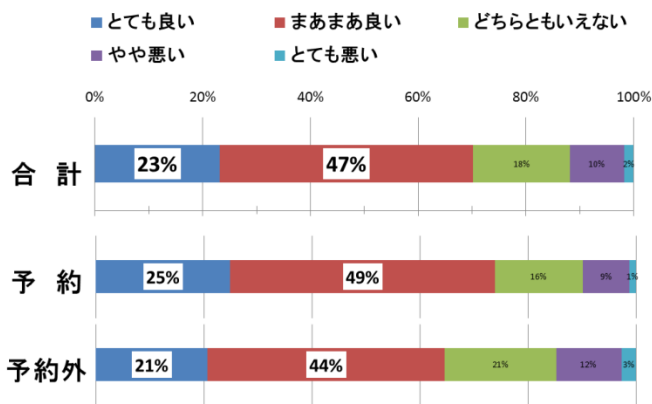


利用者満足度アンケート調査 外来編

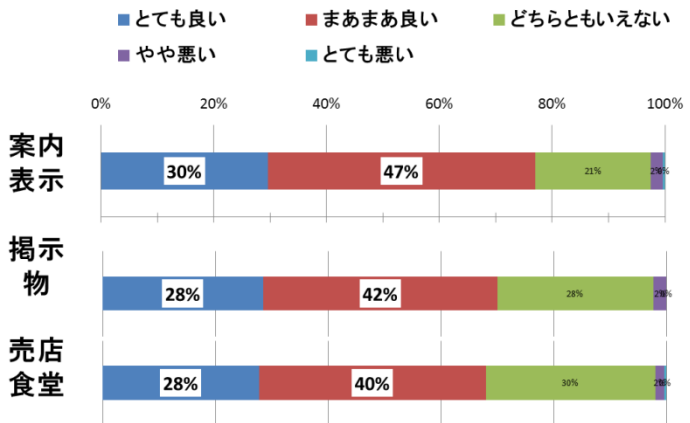
調査日 8/26～8/30
回答者数 313人



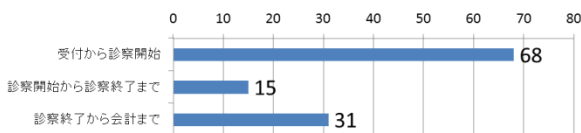
待ち時間はいかがでしたか？



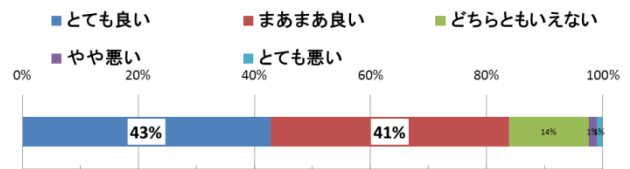
院内にある次の状況はいかがですか？



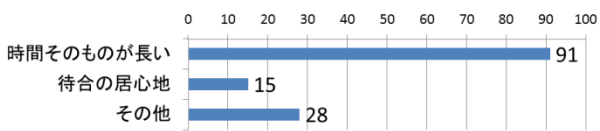
具体的に何の待ち時間が長いと感じましたか？ (複数回答有)



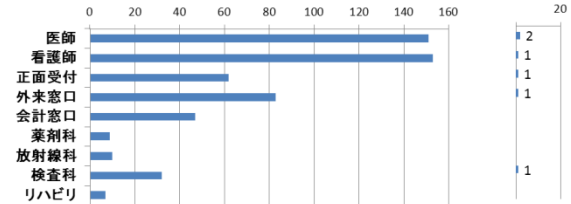
職員の対応、印象はいかがでしたか？



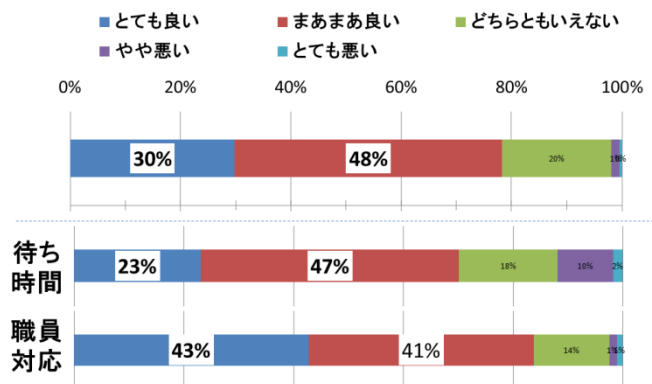
待ち時間の間、どの部分が負担(不快)でしたか？ (複数回答有)



どの職員の対応に満足？(複数回答有) 不満は？



あなたは全体として、病院に満足しましたか？



5段階評価平均点

項目	H24	H25
全体評価	3.9	4.1
待ち時間	3.4	3.8
職員の対応	4.3	4.2