



輪っしょい！看護部！

第10号

新人メンタル研修のご案内

～クレーム対応～



3人組となり、客役・コンシェルジュ役・観察役の役割交代しながらグループ内で体験をシェア



確認はきちんと言葉に出して確認することが大切ね♡

当院臨床心理士
講師：澤田尚子さん

クレマーが求めているのは謝罪ではなく自分が大切にされている感覚が重要であると分かった！



グループ内で和気あいあい活発な意見交換が行われ、学びを深めていました

人の“輪”を大切に！

みんなで力を合わせて“輪”っしょい！

