



# 輪っしょい！看護部！

第4号



いざ、その場に遭遇した時、対応できるか不安があるが、寄り添い対応したい。



業務が忙しい時、「もう少ししたら来ます」と言ってしまう。これからは、具体的な時間を伝える。

## 新人メンタル研修の紹介

今回のテーマは『クレーム対応』で、対人関係、苦情対応について2~3人組になり疑似体験をしました。クレーム対応は、まず傾聴し受けとめ何を訴えているのか理解し、説明する時は丁寧な言葉遣いで相手に分かるように伝えることが大事です。また、困った事は1人で抱えず、助けを求める事も必要で自分を守る事も大切であると学びました。



## クリスマス飾り付け

11月下旬より、患者様やご家族に楽しんでいただける事を願いながら飾り付けをしています。



外来患者さんより…とてもキレイで毎年楽しみにしています。

## クリスマスコンサート



新人看護師によるハンドベルの演奏が行われました。仕事後に練習を重ねて、元気なパワーを患者様やご家族、病院職員に届けています。



人の“輪”を大切に！

みんなで力を合わせて“輪”っしょい！