

患者支援センターのご案内

○入退院支援部門のご紹介

入退院支援部門では、患者様が安心・納得して退院し、早期に住み慣れた地域で療養や生活を継続できるように、施設間の連携を推進した上で、退院困難な要因を有する患者を対象に支援を実施しております。

予定入院の際は、事前に面談を行いお話することで、不安を軽減しスムーズに入院治療が受けられるように支援します。

入院後は、各病棟専任のスタッフが退院に向けて医療・介護・福祉事業所等と連携を取りながら、安心して退院していただけるよう支援します。病棟専任のスタッフについては各病棟に掲示しております。

○相談窓口のご案内

当院では、様々な悩み・心配事に対応する相談窓口を設置しております。内容に応じて当院の専門担当者が対応いたします。お気軽にご利用ください。

医療福祉相談

【相談内容】

- ・医療費の支払いについて
- ・健康保険等、社会保障について
- ・福祉サービスの利用について
- ・介護や施設入所について
- ・その他療養に関するご相談 等

がん医療相談

【相談内容】

- ・がん診療について
- ・抗がん剤治療、放射線治療について
- ・がんの病気や痛み、気持ちのつらさについて
- ・その他療養に関するご相談 等

医療安全相談

【相談内容】

- ・治療に関する不安や心配事
- ・生活や入院上の不安
- ・病院や職員に対するご意見
- ・その他療養に関するご相談 等

相談時間：月曜日～金曜日（祝祭日除く） 8：30～17：00

受付窓口：患者支援センター（1回救急外来向かい）

能代厚生医療センター 院長

【施設基準】