

令和2年度 入院アンケートの集計結果について

令和2年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

能代厚生医療センター

期 間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	回 答 者 数	4,401人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	90.2	8.2	1.2	0.4	4316
	看護部門	88.8	9.7	1.1	0.4	4320
	事務部門	85.5	13.0	1.1	0.4	3990
	医療技術部門	88.3	10.3	1.1	0.3	3874
	全体	88.3	10.2	1.1	0.4	16500
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	90.3	8.8	0.6	0.3	4295
	看護部門	87.7	10.5	1.4	0.4	4336
	事務部門	86.4	12.3	0.9	0.4	3967
	医療技術部門	88.6	10.1	1.0	0.3	3927
	全体	88.2	10.4	1.0	0.4	16525
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	91.9	7.5	0.4	0.2	4323
	看護部門	91.7	7.6	0.5	0.2	4328
	事務部門	88.8	10.6	0.4	0.2	3985
	医療技術部門	89.7	9.4	0.6	0.3	3927
	全体平均	90.6	8.7	0.5	0.2	16563
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	82.1	14.4	2.8	0.7	4287
	看護部門	82.8	14.1	2.2	0.9	4336
	事務部門	81.2	16.5	1.5	0.8	3942
	医療技術部門	84.5	13.4	1.6	0.5	3918
	全体平均	82.7	14.6	2.1	0.7	16483
説明はわかりやすかったですか	医師部門	82.4	14.4	2.6	0.6	4281
	看護部門	82.2	14.7	2.3	0.8	4298
	事務部門	82.1	15.9	1.6	0.4	3941
	医療技術部門	85.6	12.3	1.7	0.4	3884
	全体平均	83.0	14.3	2.1	0.6	16404
看護職員への対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	83.7	13.2	2.2	0.9	4242	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	84.4	13.2	1.7	0.7	4234	
病棟内、病室内は快適でしたか	73.1	22.5	3.5	0.9	3878	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	78.2	18.1	2.9	0.8	3899	
プライバシーは守られていましたか	78.2	18.4	2.8	0.6	3851	
食事は治療食としていかがでしたか	57.5	31.1	9.0	2.4	3837	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	75.1	21.8	2.2	0.9	3834	
「①建物・設備」「②挨拶・態度」「③説明」「④その他」のうち満足いただけなかったものを選んでください。	43.7	13.3	9.5	33.5	316	



病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
3B病棟	62.0	27.0	7.0	4.0	206
4A病棟	74.0	24.0	2.0	0.0	515
4B病棟	77.0	21.0	1.0	1.0	270
5A病棟	75.0	23.0	2.0	0.0	408
5B病棟	75.0	23.0	1.0	1.0	648
6A病棟	80.0	20.0	0.0	0.0	413
6B病棟	76.0	20.0	3.0	1.0	430
7A病棟	80.0	17.0	2.0	1.0	667
7B病棟	67.0	27.0	4.0	2.0	275

